Leitfaden für die Anmeldung zum Ferienprogramm

Sie starten das Ferienprogramm unter ferienprogramm-erlangen.de.



Unter dem Menüpunkt "Anmelden" können Sie Ihr Benutzerprofil erstellen oder sich einloggen, falls Sie bereits ein Profil besitzen. Für Anmeldungen im Ferienprogramm und bei der Jugendkunstschule benutzen Sie dasselbe Profil. Lassen Sie alle Anmeldungen für Kurse im Ferienprogramm über <u>ein</u> Profil laufen, da die Ferienkarten einem Profil zugeordnet werden. Bei Anmeldungen über ein anderes Profil muss die Ferienkarte erneut gezahlt werden.

Anmeldung / Registrierung

Falls Sie schon einen Login für unser Ferienprogramm oder das Kursprogramm der Jugendkunstschule haben, können Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten anmelden:

Anmeldung mit bestehendem Account:

Benutzername / E-Mailadresse	simson@stadt.erlangen.de
Passwort	•••••
Einloggen \rightarrow	

Haben Sie Ihr Passwort vergessen oder verlegt? Dann können Sie sich hier jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Sollten Sie noch kein Profil besitzen, können Sie im unteren Bereich auf der Seite ein Profil erstellen. Bitte füllen Sie folgende Felder aus und klicken dann auf "registrieren".

Neu registrieren:

Vorname	Simson	
Nachname	Lachgern	
E-Mail-Adresse	simson@stadt.erlangen.de	
E-Mail-Adresse wiederholen	simson@stadt.erlangen.de	
Passwort	•••••	
Das Passwort muss mindestens 7	Zeichen lang sein, und sollte aus Groß- und Kleinbuc	hstaben, Ziffern und Satzzeichen bestehen
Passwort wiederholen	••••••	
Ich akzeptiere die Allgemeiner	n Geschäftsbedingungen	

☑ Ich willige in die Speicherung der vertraglich notwendigen Daten ein (Datenschutzbestimmungen)

Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben, können Sie sich hier registrieren:

Registrieren –	\rightarrow	Registrieren	
----------------	---------------	--------------	--

Nach der Registrierung wird automatisch eine E-Mail mit dem Betreff "Ihre Reservierung im Ferienprogramm" verschickt. Das kann einige Zeit dauern. **Achtung: Bitte auch im Spam-Ordner nachschauen!** Um die Registrierung fertig zu stellen, klicken Sie bitte auf den Aktivierungslink in der Mail. Sollte der Link nur teilweise hervorgehoben sein, funktioniert die Aktivierung per Klick zunächst nicht. In diesem Fall kopieren Sie bitte den vollständigen Link, setzen ihn in eine leere Adresszeile Ihres Browsers und öffnen die Seite. So kann die Aktivierung abgeschlossen werden. Dadurch gelangen Sie wieder zu Simsons Ferienprogramm unter dem Menüpunkt Anmeldung.

Anmeldung / Registrierung

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen, d.h. ihrer Mailadresse an und vervollständigen Sie die Daten. Alle Felder mit einem Sternchen* sind Pflichtfelder. Eine Telefonnummer ist Pflicht, am besten diejenige, unter der Sie in Notfällen zu erreichen sind.

Ihr Profil

Wichtiger Hinweis zur barrierefreien Buchung von Kursen!

Ihre Stammdaten:

Felder mit * sind Pflichtfelder		
Vorname *	Simson	
Nachname *	Lachgern	
Strasse und Hausnummer *	Stintzingstraße 46	
Postleitzahl und Stadt *	91052 Erlangen	
Telefon (privat)		
mit Vorwahl	09131 862915	
Telefon (Geschäft)		
mit Vorwahl	Vorwahl Rufnummer	
Handynummer		
E-Mailadresse *	simson@stadt.erlangen.de	
ErlangenPass-Nummer		
IBAN		
Bitte geben Sie Ihre IBAN mit an,	sonst können wir Ihnen bei einer Veranstaltungsstornierung kein Geld zurück überw	veisen
Stammdaten speichern	[Zur Kursübersicht $ ightarrow$

Die Ermäßigung mit dem ErlangenPass ist auch bei Onlinebuchungen möglich. Dazu benötigen Sie lediglich die ErlangenPass Nummer Ihres Kindes, welche bei der Buchung eingegeben werden muss. Die Zahlung mit einem BuT-Gutschein ist nur vor Ort im Servicebüro des Kinderkulturbüros, Stintzingstraße 46, möglich. Bei der persönlichen Anmeldung muss jedes Angebot sofort bar oder mit Debit-Card bezahlt werden. Online-Reservierungen können innerhalb von drei Tagen sowohl online als auch bar bezahlt werden. Speichern Sie Ihre Daten!

Stannindaten Speichern		Stammdaten	speichern
------------------------	--	------------	-----------

Sie können die persönlichen Daten jederzeit ändern oder löschen. Das Profil wird automatisch drei Jahre nach der letzten Anmeldung für das Ferienprogramm oder die Jugendkunstschule gelöscht.

Tragen Sie bitte anschließend die Daten Ihrer Kinder ein:

Ein Kind eintragen	:
Vorname *	Simsonkind
Nachname *	Lachgern
Strasse *	Stintzingstraße
Postleitzahl *	91052 Erlangen
Geburtsdatum *	01.01.2010
Erlangen-Pass-Nummer	
Geschlecht *	
 Mädchen Junge 	
Bitte wählen Behinderung	
□ Mein Kind hat eine gesundheit	liche Einschränkung, über die ich den Veranstalter umgehend nach einer Buchung informieren werde.
Daten speichern	Zur Kursübersicht $ ightarrow$

Die Art einer gesundheitlichen Einschränkung wird nicht gespeichert. Bitte informieren Sie uns über gesundheitliche Einschränkungen Ihres Kindes. Unsere Betreuer*innen können sich dann darauf einstellen und bestmöglich auf Ihr Kind eingehen.

Anschließend speichern Sie die Daten.

Daten speichern

Jetzt werden die Daten des ersten Kindes angezeigt. Es gibt die Möglichkeit, weitere Kinder anzulegen, mit Klick auf:

✓ Weiteres Kind eintragen:

Die eingetragenen Daten Ihrer Kinder werden mit Namen und Geburtsdaten angezeigt und können jederzeit durch das Klicken auf deren Namen bearbeitet werden. Bitte denken Sie nach der Änderung an das Speichern der Daten.

Daten von Simsonkind Lachgern speichern

Bitte beachten Sie, dass Sie nur die Daten Ihrer eigenen Kinder eingeben dürfen!

Angebote finden

Nachdem Sie Ihre eigenen Daten sowie die Daten Ihres Kindes / Ihrer Kinder eingegeben haben, gelangen Sie mit dem Button "zur Kursübersicht" zu den Angeboten des Ferienr

Angeboten des renent	Zur Kursübe	rsicht o		
Ausflüge Sport	Führungen Nati	ur erleben Bunt	t gemischt Kreat	iv Theater und Film
SUCHE ZE	ITRAUM VON	ZEITRAUM BIS	ALTER 3 bis 99	Ermäßigung mit der Ferienkarte
		Ergebnisse anzeigen 🍳		

Hier können Sie nun nach Kategorien filtern (Ausflüge, Sport etc.), dem Titel oder Schlagwörtern, einem Zeitraum oder dem Alter. Der Klick auf "Ermäßigung mit der Ferienkarte" öffnet nur die Übersicht über die Ermäßigungen, die bei Vorlage der Ferienkarte für den jeweiligen Ferienzeitraum gewährt werden.



Mit einem Klick auf den Stern können Sie eine Veranstaltung zu Ihrer Merkliste hinzufügen.

Der Pfeil nach rechts bringt Sie zu den Detail-Informationen des Angebots:

CVIM



© CVJM Erlangen

Preise und Tickets

Kostenbeitrag pro Pers.: 100,00 € Kostenbeitrag (ermäßigt): 50,00€ Ermäßigung mit dem ErlangenPass



Weitere Links

Kalendereintrag speichern Öffentlicher Nahverkehr

Bitte die unterschiedlichen Treffpunkte an den einzelnen Tagen im Infoblatt beachten! Das Infoblatt wird bei Buchung per Mail zugeschickt.

 \rightarrow

Zur Kursübersicht

Abenteuerwoche des 001

04.08. - 08.08. 08:00-17:00 Uhr 🕷 7-11 Jahre

Stadthaus des CVJM Erlangen Südliche Stadtmauerstraße 21 91054 Erlangen

Ihr wollt abenteuerliche Aufgaben lösen und spannende Geschichten hören? Aufregende Stadtspiele durch Erlangen oder Geländespiele durch den Wald lassen euere Herzen höherschlagen? Dann seid ihr bei uns genau richtig!

Auf dem Gelände des CVJM Erlangen (und in der näheren Umgebung; z.B. Indianerschlucht) werden täglich von 8:00-17:00 Uhr abwechslungsreiche Programmpunkte für Kinder im Alter von 7- 11 Jahren geboten. Dabei werden wir mit Haut und Haar ein Abenteuer erleben und den Hauptpersonen mit viel Mut und Geschick zur

Seite stehen! Wenn DU in der ersten Ferienwoche in Erlangen bist, dann sei dabei! Langweile kennen wir nicht! Wir freuen uns auf dich!

Die Teilnahmegebühr beinhaltet Programm, Material, warmes Mittagessen, Getränke, Riegel/Snacks sowie Obst zur freien Verfügung.

Kinder bis 12 Jahren können teilnehmen, wenn jüngere Geschwister dabei sind. In diesem Falle wenden Sie sich bitte an das Kinderkulturbüro.

Ausrichter: CVJM Erlangen

Reservierung und Buchung

Zuerst buchen Sie die Ferienkarte. Geben Sie hierzu im Suchfeld "Ferienkarte" ein.

Ausflüge	Sport	Führungen	Natur	erleben	Bunt g	emischt	Kreativ	Theater und Film
SUCHE Ferienkarte		ZEITRAUM VON tt.mm.jjjj	~	ZEITRAUM tt.mm.jjjj	BIS	ALT	ER	Ermäßigung mit der Ferienkarte
			Erg	ebnisse anze	eigen 🔍			

Sie können wählen, ob Sie die Ferienkarte persönlich im Servicebüro in der Stintzingstraße 46 abholen oder sie sich gegen einen Aufpreis zuschicken lassen. Wenn Sie die Ferienkarte bei der ersten Anmeldung nicht buchen, werden Sie beim Zahlungsvorgang darauf hingewiesen.



Das System merkt sich die Buchung der Ferienkarte in Ihrem Profil. Daher müssen Sie die Ferienkarte für den jeweiligen Zeitraum nur bei der ersten Buchung dazu buchen.

Bitte verwenden Sie deshalb innerhalb eines Ferienzeitraums immer dasselbe Profil für Ihre Buchungen.

Anschließend können Sie die einzelnen Veranstaltungen reservieren und buchen.



Hier wählen Sie das Kind oder die Kinder aus, die an dem Angebot teilnehmen möchten. Sind Angebote bereits belegt, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen. Sollte wieder ein Platz frei werden, werden Sie per Mail benachrichtigt.

Wenn Sie eine Veranstaltung in den Warenkorb legen, erhalten Sie folgende Meldung:



Sie haben jetzt 30 Minuten Zeit bis zur festen Buchung und können in dieser Zeit weitere Aktionen wählen, ohne dass der Platz verloren geht.

Um sich den Warenkorb anzeigen zu lassen, klicken Sie



Warenkorb

In dieser Übersicht sehen Sie alle Kurse ihres Warenkorbs. Zum Löschen entfernen Sie bitte das jeweilige Häckchen. Mit "Weiter zur Kassenübersicht" kommen Sie zur Gesamtübersicht.



Sie können Angebote aus Ihrem Warenkorb entfernen, indem Sie den Haken neben dem Namen des Kindes herausnehmen.

Bitte lesen Sie die Teilnahmebedingungen, bevor Sie ein Angebot verbindlich buchen.

Um die Angebote endgültig zu reservieren und dann bezahlen zu können, wählen Sie im Warenkorb das Feld

```
Weiter zur Kassenübersicht 
ightarrow
```

So gelangen Sie zur Kassenübersicht und sehen alle ausgewählten Angebote.

Kassenübersicht

Übersicht der von Ihnen ausgewählten Kurse.

Mit "Kostenfrei eintragen" werden diese für Sie reserviert. Sie erhalten im Anschluss per Mail eine Reservierungsbestätigung. Im nächsten Schritt können die Kurse online bezahlt werden.



Wählen Sie anschließend "jetzt reservieren" den Platz für Ihr Kind/Ihre Kinder zu
reservieren.Jetzt reservieren \rightarrow

Dann sehen Sie den Hinweis für die Bezahlung

Bezahlung

Wir haben Ihnen soeben eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Reservierung geschickt. Diese sollte innerhalb von 15 Minuten in ihrem Postfach erscheinen (bitte auch im Spamordner nachsehen). Bei großem Andrang am ersten Einschreibetag kann dies auch einmal länger dauern. Den Status Ihrer Reservierung können Sie auch in Ihrem Benutzerprofil überprüfen.

Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach Bestellung keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0 91 31 / 86 20 91.

Bei Reservierungen auf einer Warteliste müssen Sie nichts weiter unternehmen. Sollten Ihre Kinder nachrücken, würden wir Sie darüber per E-Mail oder Telefon informieren.

Bezahlung:

Sie haben bis zum Donnerstag, 05.06.2025, 23:59 Uhr Zeit, um Ihre reservierten Kurse zu bezahlen, andernfalls verfallen diese Reservierungen und werden wieder für den Verkauf freigegeben.

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Barzahlungsmöglichkeit (Öffnungszeiten der Kasse). Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

Jetzt per Kreditkarte bezahlen

Jetzt mit Lastschrift bezahlen

Später vor Ort in bar bezahlen.

Wichtiger Hinweis:

Falls Sie mit BuT-Gutscheinen bezahlen oder möchten, ist dies nur vor Ort in bar möglich. Online ist dies leider nicht möglich.

Sie erhalten eine Mail mit dem Betreff "Ihre Reservierung im Kursprogramm" und dem Hinweis, die reservierten Kurse innerhalb der nächsten drei Tage zu bezahlen. Ansonsten verfällt die Reservierung und die Plätze werden automatisch wieder freigegeben. Erst wenn Sie die Kurse bezahlt haben, gelten sie als verbindlich gebucht und Ihr Kind / Ihre Kinder haben Anspruch auf die Plätze.

Wenn ein Angebot belegt ist und Sie Ihr Kind / Ihre Kinder auf die Warteliste setzen wollen, führen Sie alle Schritte durch bis anstelle der Zahlungsaufforderung "Kostenfrei eintragen" eingeblendet wird. Klicken Sie das an.

Kostenfrei eintragen \rightarrow

Sollten Plätze frei werden, informieren wir Sie per Mail.

Um Ihr Profil zu bearbeiten (z.B. um Ihre Bankdaten einzutragen), klicken Sie auf den Button "Mein Profil" und tragen die Daten ein.

Unter "Mein Profil" und "Buchungen" gelangen Sie zu Ihren Buchungen.



Ihre Buchungen

Hier sehen Sie Ihre Buchungen und Reservierungen für Kurse der Jugendkunstschule und des Ferienprogramms und für Vorstellungen des Kinderkalenders.

Noch zu bezahlende Reservierungen

Noch nicht bezahlte Reservierungen verfallen nach dem angegebenen Stichtag. Es erfolgt keine weitere Benachrichtigung, falls noch nicht bezahlt wurde.

℅ Reservierung 2025060211380 vom 02.06.2025, 14:10 Uhr

Klicken Sie auf die einzelnen blauen Felder, um die Buchungen im Detail zu sehen.

Haben Sie mehrere Buchungen durchgeführt, so erscheinen mehrere blaue Reservierungszeilen, die Sie dann bezahlen. Wählen Sie eine für Sie geeignete Bezahlmethode aus und zahlen Sie die Kurse innerhalb von 3 Tagen (auch Wochenende). Bei Rücktritten bis 7 Tage vor Kursbeginn wird pro Kurs eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 5,00 Euro berechnet. Der Rücktritt kann per Mail oder persönlich erfolgen. Bei Nichtantritt zu einer Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung.

Näheres finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

	Anmeldung / Registrierung
Falls Sie schon einen Login für u Zugangsdaten anmelden:	ınser Ferienprogramm oder das Kursprogramm der Jugendkunstschule haben, können Sie sich hier mit Ihren
Anmeldung mit b	estehendem Account:
Benutzername / E-Mailadresse	test@test.de
Passwort	
Einloggen \rightarrow	
Haben Sie Ihr Passwort vergesse Neu registrieren:	en oder verlegt? Dann können Sie sich hier jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.
Falls Sie noch keine Zugangsdat	en haben, können Sie sich hier registrieren:
Vorname	
Nachname	
E-Mail-Adresse	
E-Mail-Adresse wiederholen	
Passwort	
Das Passwort muss mindestens	7 Zeichen lang sein, und sollte aus Groß- von Kleinbuchstaben, Ziffern und Satzzeichen bestehen
Passwort wiederholen	
Ich akzeptiere die Allgemeine	en Geschäftsbedingungen

🗆 Ich willige in die Speicherung der vertraglich notwendigen Daten ein (Datenschutzbestimmungen)

Nach der Zahlung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Teilnehmerticket, der Quittung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Angebot ist nun verbindlich gebucht und ein Rücktritt kann nur gemäß der AGBs erfolgen.

Haben Sie Fragen? Dann melden Sie sich telefonisch unter 09131 – 86 29 15 oder per Mail an <u>kinderkulturbuero@stadt.erlangen.de</u>.

Das Team des Kinderkulturbüros wünscht allen Kindern viel Spaß und Freude bei der Teilnahme am Ferienprogramm!